

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost Klášterní officína s.r.o. IČO: 02002302, se sídlem Kalouskova 637/35, Rousínovec, 683 01 Rousínov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 106860 (dále jen „Klášterní officína“), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu osobních práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jeho údajů Klášterní officínou.

Klášterní officína zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice Q5/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášenou pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Vymezení užitých pojmů:

1. **osobní údaj** - osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat;
2. **subjekt údajů** - subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
3. **správce** - správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
4. **zpracovatel** - zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona;
5. **příjemce** - příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny;
6. **zpracování osobních údajů** - zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;

Účel a rozsah zpracování osobních údajů:

Klášterní officína zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala v souladu s GDPR, přičemž tyto osobní údaje Klášterní officína shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu, po dobu, kdy je dán souhlas (u osobních údajů získaných na základě souhlasu subjektu údajů) a v ostatních případech po dobu, kdy smluvní strany mohou vůči sobě uplatnit vzájemné nároky, kdy každopádně doba uchování neuplyne dříve, než skončí promlčecí lhůta související s naším nárokem a zároveň i případné soudní či jiné řízení, v nichž je nárok Družstva, k němuž se osobní údaj vztahuje, předmětem posouzení, a zároveň uplynou lhůty na podání mimořádných opravných prostředků, ústavních stížností, popř. podání k Evropskému soudu pro lidská práva apod. (a to bez realizace podání), k níž se připočte doba jednoho roku. Další uchování se může uskutečnit v jednotlivých případech, pokud to vyžaduje zákon (kupř. účetní předpisy).

Základní účely zpracování osobních údajů společností Klášterní officína:

- plnění kupní smlouvy se subjektem údajů [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR] – např. zpracování objednávky zboží, zákaznická podpora, odstoupení od smlouvy, reklamační;
- splnění právní povinnosti, která se na Klášterní officínu vztahuje [čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR] – např. evidence daňových dokladů;
- účely oprávněných zájmů Klášterní officíny [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR] – např. doručování newsletteru zákazníkům Klášterní officíny (podle bodu 47 důvodů GDPR lze zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu správce);
- souhlas v návaznosti na podněty a dotazy subjekty údajů nebo zapojení do programu Heureka - Ověřeno zákazníky.

Rozsah zpracování osobních údajů společností Klášterní officína:

Klášterní officína zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- při prodeji (platba v hotovosti) či převzetí zboží v případném kamenném obchodě či areálu Klášterní officíny nezpracovává Klášterní officína žádné osobní údaje.
- při provozování elektronického účtu v rámci e-shopu pro zákazníky zpracovává Klášterní officína jen takové identifikační (jméno, příjmení), eventuálně kontaktní údaje (telefonní číslo, kontaktní adresa, e-mailová adresa), které jsou nezbytné pro kupní smlouvu, doručení a vyúčtování produktů, vyřízení odstoupení od kupní smlouvy a reklamace apod., popř. jsou nutné pro provozování účtu (e-mail, heslo). Kvůli prodeji alkoholických nápojů zpracovává Klášterní officína rovněž věk subjektu údajů.

Poskytování těchto osobních údajů je smluvním požadavkem Klášterní officíny a subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, kdy možným důsledkem neposkytnutí těchto údajů je nemožnost využití elektronického účtu v rámci e-shopu Klášterní officíny.

- při prodeji v e-shopu zpracovává Klášterní officína osobní údaje nezbytné pro kupní smlouvu, doručení a vyúčtování produktů, vyřízení odstoupení od kupní smlouvy a reklamace apod., jmenovitě identifikační údaje (jméno, příjmení), adresní údaje (doručovací, eventuálně fakturační adresa), kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa, číslo účtu pro vrácení kupní ceny). Při prodeji v e-shopu alkoholických nápojů zpracovává Klášterní officína rovněž věk subjektu údajů.

Poskytování těchto osobních údajů je smluvním požadavkem Klášterní officíny a subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, kdy možným důsledkem neposkytnutí těchto údajů je nemožnost uzavřít s Klášterní officínou kupní smlouvu.

- při doručování newsletteru zákazníkům Klášterní officíny zpracovává Klášterní officína zákazníkovi e-mailovou adresu. Poskytování osobních údajů ve výše uvedené souvislosti není zákonným či smluvním požadavkem, ani požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, kdy možným důsledkem neposkytnutí těchto údajů je nemožnost zasílat zákazníkovi newsletter.
- při užití programu Heureka - Ověřeno zákazníky zpracovává Klášterní officína zákazníkovi e-mailovou adresu. Poskytování osobních údajů ve výše uvedené souvislosti není zákonným či smluvním požadavkem, ani požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, kdy možným důsledkem neposkytnutí těchto údajů je nemožnost se tohoto programu zúčastnit. Osobní údaj je Klášterní officíně poskytnut na základě souhlasu subjektu údajů.
- v návaznosti na podněty a dotazy subjekty údajů bude Klášterní officína zpracovávat jen osobní údaje poskytnuté přímo subjektem údajů – tedy osobou, která dotaz či požadavek vznesla, a to pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klášterní officíny). Poskytování osobních údajů ve výše uvedené souvislosti není zákonným či smluvním požadavkem s tím, že subjekt údajů nemá povinnost osobní údaje poskytnout, a pokud je neposkytne, nebude Klášterní officína schopna Vám na Váš podnět odpovědět či jinak vypořádat Váš dotaz.

Zdroje osobních údajů:

Klášterní officína získává osobní údaje výlučně od subjektu údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy nebo při jeho zájmu o Klášterní officínu či její newsletter.

Zpracovatelé a příjemci:

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle Klášterní officína a jejich zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Klášterní officíny, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR, a to vedení účetnictví; provozovatel e-shopu a serverů či datových center; osoby, které poskytují Klášterní officíně právní služby, a jiné osoby, které poskytují nebo přijímají služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností Klášterní officíny; poskytovatelé poštovních/kurýrních/e-mailových služeb (jméno, příjmení, adresa, e-mail); bankovní ústav při bezhotovostních platbách (číslo účtu, jméno majitele účtu); poskytovatel programu Heureka - Ověřeno zákazníky (e-mail pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti).

Klášterní officína zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky (při návštěvě webové stránky Klášterní officíny). Ochrana osobních údajů je společností Klášterní officína technicky a organizačně zabezpečena v souladu

s GDPR. Stejně zabezpečení vyžaduje Klášterní officína i od zpracovatelů osobních údajů, s nimiž má uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Klášterní officína informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání osobních údajů vyžadovat.

Klášterní officína nepředává osobní údaje pro marketingové účely třetích osob.

Zpracovávané osobní údaje nejsou přenášeny do zahraničí ani nejsou přístupné ze zahraničí, ledaže by zákazník sám byl z ciziny.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Práva subjektů údajů:

Právo na informace: Subjekt údajů má právo kdykoli požadovat informace o svých osobních údajích zpracovávaných Klášterní officínou, o jejich původu, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly předány, a o účelu uložení osobních údajů. V případě žádosti o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů mohou být za všechny další kopie, nad rámec první kopie, účtovány přiměřené administrativní náklady. Toto neplatí pro informace podávané elektronicky. K uplatnění výše uvedeného práva postačuje zaslat e-mail na info@klasterofficina.cz, eventuálně na poštovní adresu uvedenou v záhlaví.

Právo odvolat souhlas: Udělený souhlas ke zpracování osobních údajů, můžete subjekt údajů odvolat kdykoli bez udání důvodu, s účinky do budoucna. K odvolání souhlasu postačuje zaslat e-mail na info@klasterofficina.cz, eventuálně na poštovní adresu uvedenou v záhlaví.

Právo na opravu: Subjekt údajů může žádat o změnu svých nepřesných, neúplné či nesprávných osobních údajů. K uplatnění výše uvedeného práva postačuje zaslat e-mail na info@klasterofficina.cz, eventuálně na poštovní adresu uvedenou v záhlaví.

Právo na výmaz a omezení zpracování: Subjekt údajů má právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů. K tomu postačuje zaslat e-mail na info@klasterofficina.cz, eventuálně na poštovní adresu uvedenou v záhlaví.

Právo na výmaz opravňuje subjektu údajů požadovat odstranění svých údajů u správce, pokud nastane některý z těchto případů:

- osobní údaje jsou evidovány a zpracovávány protiprávně;
- zpracování bylo založeno na souhlasu, který byl odvolán, a zároveň neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování;
- osobní údaje již nejsou pro účel, pro který byly uchovávány a zpracovávány, nadále potřeba;
- subjekt údajů vznese námitku proti zpracování, založeném na oprávněných zájmech správce osobních údajů a tyto oprávněné zájmy nepřeváží zájem na ochraně osobních údajů občana.
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti u dětí pod 16 let.

Pokud by výmaz odporoval zákonným, smluvním, daňověprávním, obchodněprávním povinnostem uchovávání nebo jiným zákonem stanoveným důvodům, může být místo výmazu osobních údajů pouze omezeno jejich zpracování. Subjekt údajů bude o provedení výmazu či omezení zpracování informován.

Právo na přenositelnost osobních údajů: Na žádost subjektu údajů vydá mu Klášterní officína jejich opis v běžně používaném formátu. Rovněž může subjekt údajů požadovat, aby tyto údaje byly předány přímo jinému správci, pokud je to (technicky) možné a proveditelné. Právo se však uplatní, pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu či smlouvě a zpracování se provádí automatizovaně. K uplatnění výše uvedeného práva postačuje zaslat e-mail na info@klasterofficina.cz, eventuálně na poštovní adresu uvedenou v záhlaví.

Právo podat námitku: Subjekt údajů má právo podat kdykoli a bez udání důvodů námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu Klášterní officíny. K tomu postačuje zaslat e-mail na info@klasterofficina.cz, eventuálně na poštovní adresu uvedenou v záhlaví. Na základě toho bude subjekt údajů z přímého marketingu Klášterní officíny vyřazen.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu přináležejí všem osobám, jejichž osobní údaje Klášterní officína zpracovává. Se svojí stížností se můžete obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.